



РЕПУБЛИКА СРБИЈА – ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКА ОПШТИНА ВРАЧАР
Комисија за јавну набавку
Број: 404/2-198/2013
Датум: 25.9.2013.
Београд, Његошева 77

Предмет: Одговори на питања потенцијалног понуђача у вези са поступком јавне набавке мале вредности за куповину и уградњу система за комуникацију са грађанима и куповину два сервера (јавна набавка број 404/2-198/2013).

Питање 1: Која је идеја овог система, за коју врсту комуникације служи (у техничком смислу: web, email, sms) и да ли постоји неки детаљнији опис траженог система?

Одговор 1: Идеја система је да успостави контакт сервисни центар који ће омогућити Градској општини Врачар да побољша сервисирање грађана кроз примање и чување целокупне комуникације са грађанима, као и да послужи подизању нивоа услуге према њима на највиши ниво тако што ће та комуникација путем електронске поште бити прослеђивана нашим службама задуженим за решавање проблема. Потребно је да систем покрива све канале комуникације (пре свега телефон, електронску пошту, sms, документа предата на писарници).

Детаљнији технички опис можете наћи у Конкурсној документацији, у Одељку VII.

Питање 2: Поседујемо референцу која задовољава тражене услове за вашу набавку, али смо тај посао радили као друго правно лице. Наше правно лице је настало из тог правног лица као засебна („ћерка“) фирма, па смо ми де факто са знањем задовољили тражене услове, али де јуре немамо референцу нити је можемо користити. Да ли постоји решење за ову ситуацију?

Одговор 2: Неопходно је испунити све услове који су наведени у Конкурсној документацији. Уколико постоји правно следбеништво између две фирме, можете приложити доказ о њему и користити референце ранијег правног лица. Уколико нема правног следбеништва, можете поднети понуду у заједници са неким понуђачем који испуњава тражене услове.