



РЕПУБЛИКА СРБИЈА – ГРАД БЕОГРАД

ГРАДСКА ОПШТИНА ВРАЧАР

Комисија за јавну набавку

Број: 404/2-14/2015

Датум: 18.2.2015. године

Београд, Његошева 77

На основу чл. 39. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012), чл. 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 29/2013 и 106/2013), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број 920-72/2015-VIII и Решења о образовању комисије број 920-73/2015-VIII за јавну набавку мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар припремљена је:

## **КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

**за поступак јавне набавке мале вредности услуге софтверског  
и хардверског одржавања рачунара и мрежне  
инфраструктуре у основним школама на територији Градске  
општине Врачар**

# **С А Д Р Ж А Ј**

- I Општи подаци о јавној набавци**
- II Упутство подносиоцима понуда како да сачине понуду**
- III Услови за учешће у поступку са упутством  
за доказивање испуњености услова**
- IV Обрасци за подношење понуде**
- V Средства обезбеђења**
- VI Модел уговора**
- VII Спецификација**

# **I Општи подаци о јавној набавци**

## **I.1. ПОДАЦИ О НАРУЧИОЦУ**

Градска општина Врачар  
Његошева 77, Београд  
<http://www.vracar.org.rs/>

## **I.2. ВРСТА ПОСТУПКА ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

Предметна јавна набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

## **I.3. ПРЕДМЕТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

Предмет јавне набавке број 404/2-14/2015 су услуге, то јест услуга софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар.

## **I.4. НАЗНАКА:**

Предметна јавна набавка спроводи се ради закључења уговора о јавној набавци.

## **I.5. КОНТАКТ**

Градска општина Врачар  
Управа Градске општине  
Служба за финансијске и заједничке послове  
Одсек за јавне набавке  
*Мирјана Марић, дипл. правник и Владимир Тадић, дипл. правник*  
*телефакс: 011/3081-581*  
*адреса електронске поште: [m.maric@vracar.rs](mailto:m.maric@vracar.rs) и [v.tadic@vracar.rs](mailto:v.tadic@vracar.rs)*

## **I.6. ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

Опис предмета: Услуга софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар.

Назив и ознака из Општег речника набавки: Одржавање софтвера за информационе технологије, 72267100.

## **II Упутство подносиоцима понуде како да сачине понуду**

## **Ц.1. ОБАВЕЗНА САДРЖИНА ПОНУДЕ**

### **Напомена:**

Све обрасце на којима се захтева потпис подносиоца понуде потписује овлашћено лице подносиоца понуде.

### **Ц.1.1. Попуњен образац о испуњености услова из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012)**

Подносилац понуде треба у потпуности да попуни, потпише и печатира „Образац за оцену испуњености услова из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама“ који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације.

### **Ц.1.2. Образац „Начин подношења понуде“**

Попуњен, потписан и печатом оверен образац „Начин подношења понуде“, који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације.

### **Ц.1.3. Образац понуде**

Попуњен, потписан и печатом оверен **Образац понуде**, који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације.

### **Ц.1.4. Образац понуде – Подаци о подносиоцу понуде**

Попуњен, потписан и печатом оверен образац „Образац понуде – Подаци о подносиоцу понуде“, који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације.

### **Ц.1.5. Образац понуде – Подаци о подизвршиоцу/члану заједнице**

Попуњен, потписан и печатом оверен образац „Образац понуде – Подаци о подизвршиоцу /члану заједнице“, који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације.

### **Ц.1.6. Образац „Изјава о независној понуди“**

Попуњен, потписан и печатом оверен образац „Изјава о независној понуди“, који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације.

### **Ц.1.7. Образац трошкова припреме понуде**

Попуњен, потписан и печатом оверен Образац трошкова припреме понуде, који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације, у који се уносе сви елементи који чине трошкове припреме понуде.

**Напомена:** Уколико подносилац понуде нема или не жели да искаже трошкове припреме понуде, треба прецртати поља са ценама како би то било јасно, те образац потписати и оверити печатом.

### **Ц.1.8. Образац „Изјава о поштовању прописа о заштити на раду и других прописа“**

Попуњен, потписан и печатом оверен образац „Изјава о поштовању прописа о заштити на раду и других прописа“, који се налази у склопу Одељка IV Конкурсне документације.

### **Ц.1.9. Документација којом се доказује испуњеност услова**

Документација наведена у Одељку III Конкурсне документације.

## **II.2. Језик**

Понуда мора бити сачињена на српском језику.

## **II.3. Разлози за одбијање понуда**

Наручилац ће одбити понуде у случајевима из члана 106. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012):

- 1) уколико понуђач не докаже да испуњава обавезне услове за учешће;
- 2) уколико понуђач не докаже да испуњава додатне услове;
- 3) уколико понуђач није доставио тражено средство обезбеђења;
- 4) уколико је понуђени рок важења понуде краћи од прописаног;
- 5) уколико понуда садржи друге недостатке због којих није могуће утврдити стварну садржину понуде или није могуће упоредити је са другим понудама.

## **II.4. Допунска објашњења**

Учесник у поступку може у складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012), искључиво у писаном облику, тражити од Наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније пет дана пре истека рока за подношење понуда на телефакс број 011/3081-581 или поштом, на доле наведену адресу, уз напомену **„Објашњења – ЈН број 404/2-14/2015 – јавна набавка мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар“**.

У случају из претходног става ове тачке Наручилац је дужан да учеснику у поступку у року и на начин из члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012) пошаље одговор у писаном облику и да истовремено ту информацију објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет адреси.

Напомена: Комуникација у предметном поступку се одвија писаним путем, односно путем поште, електронске поште или телефаксом, у складу са чланом 20. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/2012).

## **II.5. Подношење заједничке понуде**

Понуда може бити поднета и као заједничка. Чланови заједнице су дужни да, уколико понуду подносе као заједничку то наведу у својој понуди попуњавањем одговарајућег обрасца из одељка IV Конкурсне документације.

Начин доказивања испуњености услова подносилаца заједничке понуде и други елементи од значаја за подношење заједничке понуде дефинисани су у одељку III Конкурсне документације у делу који се односи на подношење заједничке понуде.

## **II.6. Подношење понуде са подизвршиоцем**

Подносилац понуде који ће део обавеза из предмета јавне набавке извршавати преко подизвршиоца, дужан је да то наведе у својој понуди попуњавањем одговарајућег обрасца из одељка IV Конкурсне документације.

Начин доказивања испуњености услова подизвршиоца и други елементи од значаја за подношење понуде са подизвршиоцем дефинисани су у одељку III Конкурсне документације у делу који се односи на подношење понуде са подизвршиоцем.

## **Ц.7. Број понуда**

Подносилац понуде може да поднесе само једну понуду.

Подносилац понуде који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвршилац, нити да учествује у више заједничких понуда.

Наручилац ће одбити све понуде које су поднете супротно забрани из претходног става ове тачке.

## **Ц.8. Понуда са варијантама**

Није дозвољено подношење понуде са варијантама.

## **Ц.9. Измена, допуна или опозив понуде**

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде. Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља. Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу:

**Градска општина Врачар, Управа Градске општине, Служба за финансијске и заједничке послове, Његошева 77, Београд** или лично, у писарници Наручиоца на наведеној адреси у затвореној коверти и то са назнаком:

**ИЗМЕНА ПОНУДЕ за „ЈН број 404/2-14/2015 – јавна набавка мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар“  
НЕ ОТВАРАТИ**

**ДОПУНА ПОНУДЕ за „ЈН број 404/2-14/2015 – јавна набавка мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар“  
НЕ ОТВАРАТИ**

**ОПОЗИВ ПОНУДЕ за „ЈН број 404/2-14/2015 – јавна набавка мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар“  
НЕ ОТВАРАТИ**

**ИЗМЕНА И ДОПУНА ПОНУДЕ за „ЈН број 404/2-14/2015 – јавна набавка мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар“  
НЕ ОТВАРАТИ**

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди. По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

## **Ц.10. Ангажовање подизвршиоца**

Уколико ангажује подизвршиоца, понуђач мора навести у својој понуди проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвршиоцу, део предмета набавке који ће извршити преко подизвршиоца.



### **II.11. Споразум у случају заједничке понуде**

У случају подношења заједничке понуде, понуђач је у обавези да у склопу своје понуде достави споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке и такав споразум представља саставни део заједничке понуде.

### **II.12. Захтеви у погледу плаћања и гарантног рока**

Наручилац не прихвата авансно плаћање. Плаћање ће се вршити у складу са условима из модела уговора из Одељка VI Конкурсне документације.

### **II.13. Остали захтеви**

Понуђач је у обавези да испуни и све друге захтеве наручиоца наведене у овој Конкурсној документацији.

### **II.14. Валута и цена**

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, према обрасцу понуде из ове Конкурсне документације, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

Цена је фиксна и не може се мењати.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

Ако понуђена цена укључује увозну царину и друге дажбине, понуђач је дужан да тај део одвојено исказе у динарима.

### **II.15. Начин означавања поверљивих података у понуди**

Подаци које учесник у предметном поступку јавне набавке оправдано значи као поверљиве биће коришћени само за намене позива и неће бити доступни ниједном лицу изван круга лица укључених у поступак јавне набавке код Наручиоца, нити ће бити објављени било приликом отварања понуда било у наставку поступка или касније.

Као поверљива учесник у поступку може означити документа која садрже податке које не садржи ниједан јавни регистар или који на неки други начин нису доступни, као и пословне податке који су интерним актима учесника означени као поверљиви. Учесник у поступку је дужан да сва поверљива документа из достављене документације значи у десном горњем углу документа црвеним великим словима речју „**ПОВЕРЉИВО**“ испод чега мора стајати потпис лица које потписује целокупну понуду.

Уколико се поверљивим сматра само поједини податак у оквиру документа достављеног у склопу понуде, такав податак мора бити подвучен црвено, а у истом реду, уз десну ивицу документа мора бити исписано црвеним великим словима „**ПОВЕРЉИВО**“

Наручилац ће као поверљиве третирати само оне документе и податке у оквиру понуде који су означени на напред наведен начин. Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на захтеван начин.

Наручилац има право да изврши проверу основаности одређивања поверљивости документа или податка које је, као такве, одредио учесник у поступку. Уколико утврди да не постоје напред наведени услови за одређивање податка или документа поверљивим, Наручилац ће позвати учесника да опозове ознаку поверљивости тако што ће преко постојеће ознаке представник учесника уписати „**ОПОЗИВ**“, уписати датум и време опозива и потписати се. Уколико учесник, на основу чињеница које му предочи Наручилац, а које указују на одсуство оправданости поверљивости, одбије да опозове поверљивост, Наручилац ће одбити понуду у целини.

## **Ц.16. Сачињавање понуде - формирање документације**

Понуда се саставља тако што подносилац понуде уписује тражене податке у обрасце који су саставни део одељка IV Конкурсне документације и прилаже сву документацију захтевану одељком III Конкурсне документације.

Предлаже се да формирана документација буде повезана и запечаћена тако да се не може извршити накнадно убацивање, одстрањивање или замена појединачних листова односно прилога, а да се видно не оштете листови или печат.

Подносилац понуде подноси понуду у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

## **Ц.17. Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде**

Понуђач може у писаном облику тражити додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде. Комуникација у поступку јавне набавке се врши на начин одређен чланом 20. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012).

## **Ц.18. Подношење понуда**

Рок за подношење понуда истиче у **9<sup>00</sup> часова осмог дана од дана објављивања Позива за подношење понуда и Конкурсне документације на Порталу јавних набавки (то јест у четвртак, 26.2.2015)**. Први дан рока за подношење понуда је дан који непосредно следи дану објављивања позива за подношење понуда.

Адреса за подношење понуда је: **Градска општина Врачар, Управа градске општине, Служба за финансијске и заједничке послове, Његошева 77, Београд** или лично, у писарници Наручиоца на наведеној адреси.

Понуду поднети у затвореној коверти са знаком:

### **НЕ ОТВАРАТИ**

**„ЈН број 404/2-14/2015 – јавна набавка мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар“**

**КОМИСИЈСКИ ОТВОРИТИ**

## **Ц.19. Отварање понуда**

Отварање понуда биће одржано **осмог дана** од дана објављивања Позива за подношење понуда и Конкурсне документације на Порталу јавних набавки (**то јест у четвртак, 26.2.2015**) са почетком у **10<sup>00</sup>** часова у Београду, у управној згради Градске општине Врачар, Његошева 77/III спрат, сала Већа Градске општине Врачар.

Отварање понуда је јавно и може присуствовати свако заинтересовано лице.

У поступку отварања понуда могу **активно** учествовати само **овлашћени** представници подносилаца понуда.

Напомена:

Рокови се рачунају у складу са Законом о општем управном поступку („Сл.лист СРЈ“, број 33/97 и 31/2001 и „Сл. гласник РС“, број 30/2010).

## **II.20. Одустанак од јавне набавке**

На одустанак Наручиоца од јавне набавке примењују се одредбе члана 109. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012).

## **II.21. Додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и контрола код понуђача, односно његовог подизвршиоца**

После отварања понуда Наручилац може приликом стручне оцене понуда у писаном облику захтевати од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може и вршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвршиоца (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвршиоца, Наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвршиоца. Примерени рок мора бити краћи од законског рока за донешење Одлуке о додели уговора.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, Наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

## **II.22. Критеријум за оцењивање понуда**

Уговор ће бити додељен у складу са критеријумом **НАЈНИЖА ПОНУЂЕНА ЦЕНА.**

**Напомена:** У случају да две или више понуда имају исту понуђену укупну цену, Наручилац ће доделити уговор о јавној набавци понуђачу који је понудио дужи рок плаћања за услугу која је предмет ове јавне набавке.

## **II.23. Оцењивање понуда и одлука Наручиоца**

Комисија Наручиоца ће оцењивање понуда извршити и Наручилац донети одлуку о додели уговора у законском року.

## **II.24 Додатно обезбеђење испуњења обавеза понуђача који се налазе на списку негативних референци**

Наручилац ће одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године у поступку јавне набавке:

- 1) поступао супротно забрани из чл. 23. и 25. Закона о јавним набавкама;
- 2) непосредно или посредно дао, понудио или ставио у изглед неку корист или покушао да сазна поверљиве информације или да на било који начин утиче на поступање Наручиоца у току поступка јавне набавке;
- 3) учинио повреду конкуренције;
- 4) доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен;
- 5) одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао.

Наручилац ће одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на исти предмет набавке, за период од претходне три године.

Доказ може бити:

- 1) правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа;

- 2) исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза;
- 3) исправа о наплаћеној уговорној казни;
- 4) рекламације потрошача, односно корисника, ако нису отклоњене у уговореном року;
- 5) извештај надзорног органа о изведеним радовима који нису у складу са пројектом, односно уговором;
- 6) изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи;
- 7) доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача
- 8) уговор о раду, уговор о делу или било која писана исправа, која потврђује да је лице које је учествовало у поступцима јавних набавки или са њим повезана лица, у року од две године након престанка радног односа код наручиоца, радно ангажована код добављача или код лица повезаних са тим добављачем, уколико је вредност уговора додељених том добављачу у последњих годину дана пре престанка радног односа представника Наручиоца већа од 5% укупне вредности свих уговора које је Наручилац закључио у том периоду;
- 9) писана исправа којом се потврђује да је понуђач вратио Наручиоцу непотписан уговор о јавној набавци или писана исправа којом понуђач одбија да потпише уговор, након што му је уговор у поступку јавне набавке додељен;
- 10) писана исправа којом се потврђује да понуђач није доставио средства финансијског обезбеђења на која се у понуди обавезао;
- 11) писана исправа којом се потврђује да су Наручилац и понуђач у судском или арбитражном поступку по основу неиспуњења обавеза из ранијих поступака јавних набавки или основу неиспуњења обавеза из раније закључених уговора о јавним набавкама.

Наручилац може одбити понуду ако поседује правоснажну судску одлуку или коначну одлуку која се односи на поступак који је спровео или уговор који је закључио други наручилац ако је предмет јавне набавке истоврстан.

Наручилац ће понуду понуђача који је на списку негативних референци, који води Управа за јавне набавке, одбити као неприхватљиву ако је предмет јавне набавке истоврстан предмету за који је понуђач добио негативну референцу.

Понуђач који се налази на списку негативних референци који води Управа за јавне набавке, у складу са чланом 83. Закона, а који има негативну референцу за предмет набавке који није истоврстан предмету ове јавне набавке, а уколико таквом понуђачу буде додељен уговор, дужан је да у року од 8 дана од закључења уговора преда Наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла, која мора бити неопозива, безусловна и наплатива на први позив, без протеста – по пријему првог писаног потраживања Наручиоца, којим се изјављује да је понуђач начинио пропуст у извршењу својих обавеза утврђених уговором, без обавезе да докаже или прикаже основе или разлоге за неиспуњење уговора, у висини од 15% од укупне вредности уговора без ПДВ, са роком важности који је 5 дана дужи од истека рока за коначно извршење посла, с тим да се по потреби може продужити ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе.

## **II.25 Обавештење о одлуци**

Наручилац ће подносиоце понуда обавестити о исходу поступка на начин предвиђен чланом 34. и чланом 108. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012).

## **II.26. Обавештење о поштовању права интелектуалне својине**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

## **II.27 Заштита права**

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно свако заинтересовано лице, или пословно удружење у њихово име. Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу. Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији. Захтев за заштиту права се доставља непосредно, електронском поштом на адресу [m.naric@vrcar.rs](mailto:m.naric@vrcar.rs), факсом на број 011/3081-581, или препорученом поштом са повратницом. Захтев за заштиту права се може поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено. О поднетом захтеву за заштиту права наручилац обавештава све учеснике у поступку јавне набавке, односно објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева. Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 3 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања. У том случају подношења захтева за заштиту права долази до застоја рока за подношење понуда. После доношења одлуке о додели уговора из чл. 108. Закона или одлуке о обустави поступка јавне набавке из чл. 109. Закона, рок за подношење захтева за заштиту права је 5 дана од дана пријема одлуке. Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу од 40.000,00 динара (број жиро рачуна: 840-742221843-57, позив на број 50-016, сврха: Републичка административна такса са назнаком набавке на коју се односи, корисник: Буџет Републике Србије).

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 167. Закона.

## **II.28. Рок за закључење уговора**

Уговор о јавној набавци ће бити закључен са понуђачем којем је додељен уговор у року од 8 дана од дана протекла рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона.

## **II.29. Контакт**

За сва допунска обавештења и информације заинтересовани учесници могу послати захтеве на телефакс или путем електронске поште. Особе за контакт: **Мирјана Марић, дипл. правник и Владимир Тадић, дипл. правник**, број телефакса: 011/3081-581, адресе електронске поште: [m.maric@vrcar.rs](mailto:m.maric@vrcar.rs) и [v.tadic@vrcar.rs](mailto:v.tadic@vrcar.rs)

### **III Услови за учешће у поступку са упутством за доказивање испуњености услова**

**III.1. Документација којом се доказује испуњеност услова за учешће у поступку јавне набавке дефинисаних чланом 75. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ број 124/2012) и у складу са члановима 21 – 23. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС“ број 29/2013 и 106/2013) - ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ**

**III.1.1.** Да је подносилац понуде регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар.

**Документација за правна лица:**

- Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда

**Документација за предузетнике:**

- Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из одговарајућег регистра

**III.1.2.** Да подносилац понуде и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

**Документација за правна лица:**

- Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да оно и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, не старији од два месеца пре отварања понуда

**Документација за предузетнике:**

- Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, не старији од два месеца пре отварања понуда

**Документација за физичка лица:**

- Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, не старији од два месеца пре отварања понуда

**Напомена:**

Из изложеног произлази да правна лица достављају:

- 1) извод из казнене евиденције основног суда на чијем је подручју седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица;
- 2) извод из казнене евиденције Посебног одељења (за организовани криминал) Вишег суда у Београду;

С тим у вези на интернет страници Вишег суда у Београду објављено је обавештење <http://www.bg.vi.sud.rs/lt/articles/o-visem-sudu/obavestenje-ke-za-pravna-lica.html>

3) уверење из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова за законског заступника – захтев за издавање овог уверења може се поднети према месту рођења (сходно члану 2. став 1. тачка 1) Правилника о казненој евиденцији („Сл. лист СФРЈ“, бр. 5/79) - орган надлежан за унутрашње послове општине на чијој територији је то лице рођено), али и према месту пребивалишта.

Ако је више законских заступника, мишљење Управе за јавне набавке је да се за сваког доставља уверење из казнене евиденције.

### Физичка лица/Предузетник

Предузетник као понуђач и физичко лице као понуђач доставља:

- уверење из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова – захтев за издавање овог уверења може се поднети према месту рођења (сходно члану 2. став 1. тачка 1) Правилника о казненој евиденцији („Сл. лист СФРЈ“, бр. 5/79) - орган надлежан за унутрашње послове општине на чијој територији је то лице рођено), али и према месту пребивалишта.

**Ш.1.3.** Да подносиоцу понуде није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања односно слања позива за подношење понуда

Документација за **правна лица**:

- Потврде привредног и прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, или потврде Агенције за привредне регистре да код овог органа није регистровано, да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности, не старије од два месеца пре отварања понуда, издате након објављивања позива за подношење понуда, односно слања позива за подношење понуда

Документација за **предузетнике**:

- Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, или потврда Агенције за привредне регистре да код овог органа није регистровано, да му је као привредном субјекту изречена мера забране обављања делатности, не старија од два месеца пре отварања понуда, издате након објављивања позива за подношење понуда, односно слања позива за подношење понуда

Документација за **физичка лица**:

- Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања одређених послова, не старија од два месеца пре отварања понуда, издате након објављивања позива за подношење понуда, односно слања позива за подношење понуда

**Ш.1.4.** Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији

Документација за **правна лица**:

- уверења Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода, не старије од два месеца пре отварања понуда,



### Документација за **предузетнике**:

- уверења Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода, не старије од два месеца пре отварања понуда,

### Документација за **физичка лица**:

- уверења Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода, не старије од два месеца пре отварања понуда

**III.1.5. Изјава о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, и којом гарантује да је ималац права интелектуалне својине.**

Понуђач је дужан да у склопу своје понуде достави наведену изјаву која се налази у одељку IV Конкурсне документације.

**III.1.6. ИСПУЊЕНОСТ ПРЕТХОДНО НАВЕДЕНИХ УСЛОВА, ПОНУЂАЧ МОЖЕ ДА ДОКАЗУЈЕ ПИСАНОМ ИЗЈАВОМ ДАТОМ ПОД ПУНОМ МАТЕРИЈАЛНОМ И КРИВИЧНОМ ОДГОВОРНОШЋУ.**

*ОБРАСЦИ НАВЕДЕНИХ ИЗЈАВА ЧИНЕ САСТАВНИ ЕЛЕМЕНТ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ И НАЛАЗЕ СЕ У ОДЕЉКУ IV.*

**Напомена:** Понуђач попуњава одговарајућу изјаву, односно изјаве, у зависности од тога да ли је привредно друштво / предузетник / физичко лице и испуњеност којих услова изјавом доказује.

**III.1.7. Лице уписано у Регистар понуђача није дужно да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова.**

**III.2. Документација којом се доказује испуњеност услова за учешће у поступку јавне набавке дефинисаних чланом 76. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012) – ДОДАТНИ УСЛОВИ**

**III.2.1. Радно искуство на пројекту електронског дневника – референтна листа**

Неопходно је да је Понуђач у периоду од претходне **3 године пре објављивања позива за подношење понуда**, учествовао у реализацији минимум једног пројекта електронског дневника у некој од школа у Републици Србији.

**Доказна документација:**

- фотокопија потврде о реализацији пројекта електронског дневника из одељка IV.6. Конкурсне документације

**III.2.2. Радно искуство у одржавању мреже, мрежних уређаја и рачунара – референтна листа**

Неопходно је да је Понуђач у периоду од претходне **3 године пре објављивања позива за подношење понуда**, вршио услуге одржавања мреже, мрежних уређаја и рачунара.

### **Доказна документација:**

- фотокопија минимум једне потврде о извршеним услугама на одржавању мреже, мрежних уређаја и рачунара из одељка IV.7. Конкурсне документације.
- фотокопија уговора о одржавању

### **III.2.3. Радно искуство у одржавању дигиталног кабинета (виртуелизација у школама) – референтна листа**

Неопходно је да је Понуђач у периоду од претходне **3 године пре објављивања позива за подношење понуда**, вршио услуге одржавања дигиталног кабинета у некој од школа у Републици Србији.

### **Доказна документација:**

- фотокопија минимум једне потврде о извршеним услугама на одржавању дигиталног кабинета из одељка IV.8. Конкурсне документације.

**НАПОМЕНА: Неопходно је да понуђач потврде којима доказује испуњеност додатних услова везаних за референтне листе, достави за минимално један закључен и успешно извршен уговор у оквиру тражене референтне листе (укупно минимално 3 потврде).**

### **III.3. Подношење понуде са подизвршиоцем**

Подносилац понуде попуњавањем одговарајућег обрасца из одељка IV Конкурсне документације мора навести да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвршиоцу и навести у својој понуди, проценат укупне вредности набавке који ће поверити, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвршиоца.

Ако подносилац понуде у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвршиоцу, дужан је да наведе назив подизвршиоца, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвршилац ће бити наведен у уговору.

Подносилац понуде је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвршиоца ради утврђивања испуњености услова.

Подносилац понуде је дужан да за подизвршиоце достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. Закона о јавним набавкама.

Подносилац понуде испуњава све услове самостално и за то доставља доказе у складу са наведеним у одељку III Конкурсне документације (обавезне и додатне).

Подносилац понуде је дужан да за подизвршиоце достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тач 1) до 5) Закона о јавним набавкама.

Подносилац понуде у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвршиоца.

Подносилац понуде не може ангажовати као подизвршиоца лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету. У том случају, наручилац ће обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Подносилац понуде може ангажовати као подизвршиоца лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвршиоца након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвршиоца и уколико добије претходну сагласност наручиоца.

#### **III.4. Подношење заједничке понуде (подношење понуде од стране групе подносилаца)**

Понуда може бити поднета и од стране групе понуђача. Чланови заједнице су дужни да, уколико понуду подносе као заједничку то наведу у својој понуди попуњавањем одговарајућег обрасца из одељка IV Конкурсне документације.

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 5) Закона о јавним набавкама, а додатне услове испуњавају заједно.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор;
- 3) понуђачу који ће издати рачун;
- 4) рачуну на који ће бити извршено плаћање;
- 5) обавезама сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара. Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом. Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

Начин доказивања испуњености услова подносилаца заједничке понуде и други елементи од значаја за подношење заједничке понуде дефинисани су у одељку III Конкурсне документације у делу који се односи на подношење заједничке понуде.

#### **III.5. Начин достављања доказа**

У складу са чланом 79. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012), докази о испуњености услова могу се достављати у **неовереним копијама**, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора, захтевати од подносилаца понуда да доставе на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Подносилац понуде није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа, али у том случају мора да наведе који су то докази.

Наручилац неће одбити као неприхватљиву понуду зато што не садржи доказ одређен Законом о јавним набавкама или Конкурсном документацијом, ако је подносилац понуде, навео у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни.

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, подносилац понуде доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ.

Ако подносилац понуде има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима подносилац понуде доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Ако подносилац понуде није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој подносилац понуде има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити подносиоцу понуде да накнадно достави тражена документа у примереном року.

Ако се у држави у којој подносилац понуде има седиште не издају докази из члана 77. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012), подносилац понуде може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

## **IV Обрасци за подношење понуде**

## IV .1.

**ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕНУ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА  
75. и 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („Сл. гласник РС“, број 124/2012)**

<i>1. Подносилац понуде је уписан у Регистар понуђача</i>	<i>ДА</i>	<i>НЕ</i>
<i>2. Подносилац понуде је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар</i>	<i>ДА</i>	<i>НЕ</i>
<i>3. Подносилац понуде и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре</i>	<i>ЈЕСТЕ осуђиван</i>	<i>НИЈЕ осуђиван</i>
<i>4. Подносиоцу понуде није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања односно слања позива за подношење понуда</i>	<i>НИЈЕ изречена мера</i>	<i>ЈЕСТЕ изречена мера</i>
<i>5. Подносилац понуде је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији</i>	<i>ЈЕСТЕ</i>	<i>НИЈЕ</i>
<i>6. Подносилац понуде је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантује да је ималац права интелектуалне својине</i>	<i>ЈЕСТЕ/гарантује</i>	<i>НИЈЕ/не гарантује</i>
<i>7. Подносилац понуде је учествовао у реализацији пројекта електронског дневника у некој од школа у Републици Србији</i>	<i>Јесте</i>	<i>Није</i>
<i>8. Подносилац понуде је вршио услуге одржавања мреже, мрежних уређаја и рачунара</i>	<i>Јесте</i>	<i>Није</i>
<i>9. Подносилац понуде је вршио услуге одржавања дигиталног кабинета у некој од школа у Републици Србији</i>	<i>Јесте</i>	<i>Није</i>

Упутство:

Подносилац понуде попуњава дату табелу заокруживањем једног понуђеног одговора за оцену испуњености услова. Испуњеност наведених законских услова, као и осталих захтева Наручиоца, доказује се на начин предвиђен Конкурсном документацијом.

У \_\_\_\_\_

М.П.

ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

Датум: \_\_\_\_\_

## IV.2. НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ

Начин подношења понуда	Потпис одговорног лица подносиоца понуде/члана заједнице/подизвршиоца	Печат подносиоца понуде/члана заједнице/подизвршиоца
САМОСТАЛНА ПОНУДА		
ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА		
ПОНУДА СА ПОДИЗВРШИОЦЕМ		

**Напомена:** Исти подносилац понуде има право да конкурише само по једној понуди (самостална, заједничка или понуда са подизвршиоцем).

У случају подношења заједничке или понуде са подизвршиоцем наведену табелу, на предвиђеном месту, потписују и печатају подносилац понуде и сви чланови заједнице односно, подносилац понуде и сви подизвршиоци. У случају самосталног подношења понуде, табелу потписује и печата само подносилац понуде.

У \_\_\_\_\_

М.П.

ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

Датум: \_\_\_\_\_

#### **IV.3.1. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

Као одговор на позив за подношење понуда у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар 404/2-14/2015, дајемо следећу:

**ПОНУДУ БРОЈ:** .....

Услови понуде:

##### **1. ЦЕНА:**

###### **1.1.**

- Месечна накнада износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ

- ПДВ \_\_\_\_\_ динара

- Месечна накнада износи \_\_\_\_\_ динара са ПДВ

###### **1.2.**

- Месечна накнада за јун, јул и август износи: \_\_\_\_\_ динара без ПДВ

- ПДВ: \_\_\_\_\_ динара

- Месечна накнада за јун, јул и август износи: \_\_\_\_\_ динара са ПДВ

**Напомена: За месеце јун, јул и август уписати 50% месечне накнаде**

**2. РОК ПЛАЋАЊА (минимум 15, максимум 45):** \_\_\_\_\_ календарских дана

**3. ВАЖЕЊЕ ПОНУДЕ (минимум 30 дана):** \_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда

**4.** \_\_\_\_\_ % укупне вредности набавке поверен подизвршиоцу/има

**5. Део предмета набавке који ће бити извршен преко подизвршиоца** \_\_\_\_\_

**\*Напомена: Уколико Понуђач није у систему ПДВ, то треба да буде посебно наглашено!**

**\*\*Напомена: Понуђач своју понуду даје у складу са Спецификацијом услуге из Одељка VI Конкурсне документације, која представља саставни део понуде.**

*Обзиром да овај образац садржи основне елементе понуђене цене, сматраће се и обрасцем структуре цене.*

У \_\_\_\_\_

М.П.

ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

Датум: \_\_\_\_\_



**IV.3.2. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ – ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ ПОНУДЕ**

<b>Назив подносиоца понуде:</b>	
<b>Адреса подносиоца понуде:</b>	
<b>Лице за контакт:</b>	
<b>Адреса електронске поште подносиоца понуде:</b>	
<b>Телефон:</b>	
<b>Факс:</b>	
<b>Порески број подносиоца понуде (ПИБ):</b>	
<b>Матични број подносиоца понуде:</b>	
<b>Број текућег рачуна:</b>	
<b>Лице одговорно за потписивање уговора:</b>	

У \_\_\_\_\_

М.П.

**ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА**

Датум: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IV.3.3. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ – ПОДАЦИ О ПОДИЗВРШИОЦУ – ЧЛАНУ ЗАЈЕДНИЦЕ**

<b>Назив:</b>	
<b>Адреса:</b>	
<b>Лице за контакт:</b>	
<b>Адреса електронске поште:</b>	
<b>Телефон:</b>	
<b>Факс:</b>	
<b>Порески број (ПИБ):</b>	
<b>Матични број:</b>	
<b>Број текућег рачуна:</b>	
<b>Одговорно лице</b>	

Подносилац понуде попуњава горе наведену табелу за сваког подизвршиоца или члана заједнице појединачно. Уколико има потребе подносилац понуде табелу може ископирати у потребном броју примерака.

У \_\_\_\_\_

М.П.

ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

Датум: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### IV.4. ИЗЈАВА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, \_\_\_\_\_ (назив понуђача) даје:

#### ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да понуду у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број јавне набавке 404/2-14/2015) подносим независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

**Напомена:** у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, Наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.

У \_\_\_\_\_

М.П.

ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

Датум: \_\_\_\_\_

#### IV.5. ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Редни број	ВРСТА ТРОШКА	ВРЕДНОСТ У РСД
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
<b>УКУПНО БЕЗ ПДВ</b>		
<b>ПДВ</b>		
<b>УКУПНО СА ПДВ</b>		

Од понуђача се захтева да наведе све елементе који чине трошкове припреме понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

**Напомена:** Уколико подносилац понуде нема или не жели да исказе трошкове припреме понуде, треба прецртати поља са ценама како би то било јасно, те образац потписати и оверити печатом.

У \_\_\_\_\_

М.П.

**ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА**

Датум: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## IV.6. РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА

### IV.6.1. ИЗЈАВА – потврда референтне листе

Назив Издаваоца \_\_\_\_\_

Седиште Издаваоца \_\_\_\_\_

Дел. број.

Тел. Бр.

У складу са чланом 77. став 2. тачка 2. подтачка 1. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012), издајем

### ПОТВРДУ

Под кривичном и материјалном одговорношћу дајемо следећу ПОТВРДУ да је \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_ са седиштем \_\_\_\_\_, у \_\_\_\_\_ године за потребе \_\_\_\_\_,

*(Назив издаваоца потврде)*

активно и успешно учествовао у реализацији пројекта електронског дневника.

Током реализације уговореног посла, за које се издаје ова потврда понуђач ЈЕ / НИЈЕ поштовао своје уговорене обавезе (уговорне рокове, квалитет извршених услуга и слично).

Потврда се издаје на захтев понуђача \_\_\_\_\_ ради учешћа у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број набавке 404/2-14/2015) и у друге сврхе се не може користити

**Напомена:** Ову потврду - на овом образцу – издаје лице којем је понуђач извршио предметне услуге. Образац се може фотокопирати у потребном броју примерака.

У \_\_\_\_\_

М.П.

ОДГОВОРНО ЛИЦЕ НАРУЧИОЦА

Датум: \_\_\_\_\_



## IV.7. РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА

### IV.7.1. ИЗЈАВА – потврда референтне листе

Назив Издаваоца \_\_\_\_\_

Седиште Издаваоца \_\_\_\_\_

Дел. број.

Тел. Бр.

У складу са чланом 77. став 2. тачка 2. подтачка 1. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012), издајем

### ПОТВРДУ

Под кривичном и материјалном одговорношћу дајемо следећу ПОТВРДУ да је \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_ са седиштем \_\_\_\_\_, у \_\_\_\_\_ години за потребе \_\_\_\_\_,

*(Назив издаваоца потврде)*

извршио услуге одржавања мреже, мрежних уређаја и рачунара.

Током реализације уговореног посла, за које се издаје ова потврда понуђач ЈЕ / НИЈЕ поштовао своје уговорене обавезе (уговорне рокове, квалитет извршених услуга и слично).

Потврда се издаје на захтев понуђача \_\_\_\_\_ ради учешћа у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број набавке 404/2-14/2015) и у друге сврхе се не може користити.

**Напомена:** Ову потврду - на овом обрасцу – издаје лице којем је понуђач извршио предметне услуге. Образац се може фотокопирати у потребном броју примерака.

У \_\_\_\_\_

М.П.

ОДГОВОРНО ЛИЦЕ НАРУЧИОЦА

Датум: \_\_\_\_\_





## IV.8. РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА

### IV.8.1. ИЗЈАВА – потврда референтне листе

Назив Издаваоца \_\_\_\_\_

Седиште Издаваоца \_\_\_\_\_

Дел. број.

Тел. Бр.

У складу са чланом 77. став 2. тачка 2. подтачка 1. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, број 124/2012), издајем

### ПОТВРДУ

Под кривичном и материјалном одговорношћу дајемо следећу ПОТВРДУ да је \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_ са седиштем \_\_\_\_\_, у \_\_\_\_\_ години за потребе \_\_\_\_\_,

(Назив издаваоца потврде)

извршио услуге одржавања дигиталног кабинета.

Током реализације уговореног посла, за које се издаје ова потврда понуђач ЈЕ / НИЈЕ поштовао своје уговорене обавезе (уговорне рокове, квалитет извршених услуга и слично).

Потврда се издаје на захтев понуђача \_\_\_\_\_ ради учешћа у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број набавке 404/2-14/2015) и у друге сврхе се не може користити.

**Напомена:** Ову потврду - на овом обрасцу – издаје лице којем је понуђач извршио предметне услуге. Образац се може фотокопирати у потребном броју примерака.

У \_\_\_\_\_

М.П.

ОДГОВОРНО ЛИЦЕ НАРУЧИОЦА

Датум: \_\_\_\_\_



#### IV.9.1.

### ИЗЈАВА

Потврђујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да је подносилац понуде (као правно лице/предузетник/физичко лице) \_\_\_\_\_ (назив подносиоца понуде) из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар.

Изјава се даје ради учешћа у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број јавне набавке 404/2-14/2015) и у друге сврхе се не може употребити.

У случају потребе, а на захтев наручиоца, доставићемо доказе који потврђују ову изјаву.

**Напомена:** У случају подношења понуде са подизвршиоцем или заједничке понуде, ову Изјаву је потребно поднети за сваког подизвршиоца, односно члана заједнице.

У Београду, \_\_\_\_\_ године

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

**ИЗЈАВА**

Потврђујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да **подносилац понуде** (као правно лице/предузетник/физичко лице) \_\_\_\_\_ (назив подносиоца понуде/подизвршиоца/члана групе) из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, **није осуђиван** за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.

Потврђујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да **законски заступник** подносиоца понуде \_\_\_\_\_ (име и презиме законског заступника подносиоца понуде/подизвршиоца/члана групе) **није осуђиван** за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.

Изјава се даје ради учешћа у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број јавне набавке 404/2-14/2015) и у друге сврхе се не може употребити.

У случају потребе, а на захтев наручиоца, доставићемо доказе који потврђују ову изјаву.

**Напомена:** У случају подношења понуде са подизвршиоцем или заједничке понуде, ову Изјаву је потребно поднети за сваког подизвршиоца, односно члана заједнице.

У Београду, \_\_\_\_\_ године

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

### ИЗЈАВА

Потврђујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да подносиоцу понуде (као правном лицу/предузетнику/физичком лицу) \_\_\_\_\_ (назив подносиоца понуде) из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, није изречена мера забране обављања делатности.

Изјава се даје ради учешћа у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број јавне набавке 404/2-14/2015) и у друге сврхе се не може употребити.

У случају потребе, а на захтев наручиоца, доставићемо доказе који потврђују ову изјаву.

**Напомена:** У случају подношења понуде са подизвршиоцем или заједничке понуде, ову Изјаву је потребно поднети за сваког подизвршиоца, односно члана заједнице.

У Београду, \_\_\_\_\_ године

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

**ИЗЈАВА**

Потврђујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да је подносилац понуде (правно лице/предузетник/физичко лице) \_\_\_\_\_ (назив подносиоца понуде) из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, измирио доспеле порезе и доприносе и обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.

Изјава се даје ради учешћа у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (број јавне набавке 404/2-14/2015) и у друге сврхе се не може употребити.

У случају потребе, а на захтев наручиоца, доставићемо доказе који потврђују ову изјаву.

**Напомена:** У случају подношења понуде са подизвршиоцем или заједничке понуде, ову Изјаву је потребно поднети за сваког подизвршиоца, односно члана заједнице.

У Београду, \_\_\_\_\_ године

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

**IV.10. ОБРАЗАЦ „ИЗЈАВА О ПОШТОВАЊУ ПРОПИСА О ЗАШТИТИ НА РАДУ И ДРУГИХ ПРОПИСА“**

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

**ИЗЈАВУ**

Понуђач \_\_\_\_\_ (*назив понуђача*) у поступку јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар број 404/2-14/2015, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантујем да је ималац права интелектуалне својине.

У \_\_\_\_\_

М.П.

**ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА**

Датум: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





## **V.1. Банкарска гаранција за добро извршење посла**

Понуђач којем је додељен уговор (Пружалац услуге) је дужан да у року од 8 дана од дана потписивања уговора Наручиоцу поднесе банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини 10% од укупне вредности уговора (без обрачунатог пореза на додату вредност). Гаранцијом је обезбеђено извршење посла од стране понуђача којем је додељен уговор у складу са уговореним обавезама. Гаранција којом се банка обавезује да исплати износ гаранције, мора бити неопозива, безусловна и наплатива на први позив, без протеста – по пријему првог писаног потраживања Наручиоца, којим се изјављује да је Пружалац услуге начинио пропуст у извршењу својих обавеза утврђених уговором, без обавезе да докаже или прикаже основе или разлоге за неиспуњење уговора. Гаранција мора имати рок важења за минимално 5 дана дужи од рока за коначно извршење посла, с тим да се по потреби може продужити.



## УГОВОР

### ЗАКЉУЧЕН ИЗМЕЂУ:

**1. ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ВРАЧАР**, Београд, Његошева 77, коју заступа председник Бранимир Кузмановић (у даљем тексту: Наручилац), матични број: 07013183, порески идентификациони број: 101989714

и

**2.** \_\_\_\_\_, које заступа \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: Пружалац услуге), матични број: \_\_\_\_\_, порески идентификациони број: \_\_\_\_\_

и са понуђачима из групе понуђача/са подизвођачима/подизвршиоцима:

\_\_\_\_\_, које заступа \_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_, порески идентификациони број \_\_\_\_\_

(у даљем тексту: уговорне стране)

*(ако понуђач учествује у групи понуђача прецртати „са подизвођачима/ подизвршиоцима“, ако наступа са подизвођачима прецртати „са понуђачима из групе понуђача“ и попунити податке).*

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Наручилац на основу Одлуке председника Градске општине Врачар број 920-72/2015-VIII, од 5.2.2015. године, покренуо поступак јавне набавке мале вредности услуге софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар (јавна набавка број 404/2-14/2015);

- да је председник Градске општине Врачар донео Одлуку о додели уговора број \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_ године, а у свему према прихваћеној Понуди Пружаоца услуге број \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_ године.

### Члан 1.

Предмет Уговора је услуга софтверског и хардверског одржавања рачунара и мрежне инфраструктуре у основним школама на територији Градске општине Врачар, у складу са Понудом Пружаоца услуге број \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_ године и спецификацијом који чине саставни део овог Уговора.

## Члан 2.

Пружалац услуге гарантује да ће услуга бити извршена савесно, одговорно, стручно и у складу са захтевима технологије и наменом, важећим техничким прописима, нормативима и стандардима.

У циљу праћења реализације вршења услуге, Пружалац услуге дужан је да води Дневник вршења услуге који приликом достављања Наручиоцу оверава својим потписом и печатом.

Након извршене услуге на месечном нивоу Пружалац услуге сачињава и Записник о извршеној услузи који, уз Дневник из претходног става, доставља представнику Наручиоца на верификацију. Дневник вршења услуге из става 2. овог члана и Записник из става 3. овог члана се достављају приликом испостављања рачуна за претходни месечни период и представљају основ за плаћање.

## Члан 3.

Укупна уговорена вредност Уговора не сме прећи износ од \_\_\_\_\_ динара без пореза на додату вредност, односно \_\_\_\_\_ динара са порезом на додату вредност (*Наручилац попуњава износ*).

На име накнаде за извршену услугу из члана 1. овог Уговора према спецификацији Понуде Пружаоца услуге, Наручилац ће Пружаоцу услуге плаћати месечни износ од \_\_\_\_\_ динара без пореза на додату вредност, односно \_\_\_\_\_ динара са порезом на додату вредност, а за месеце јун, јул и август износ од \_\_\_\_\_ динара без пореза на додату вредност, односно \_\_\_\_\_ динара са порезом на додату вредност (*50% месечног износа*), у року од \_\_\_\_\_ (*минимум 15, максимум 45*) календарских дана од дана пријема исправног рачуна и испуњења услова из члана 2. овог Уговора.

Пружалац услуге је дужан да врши фактурисање на месечном нивоу. Уколико је услуга вршена током периода који је краћи од месечног, Пружалац услуге ће испоставити рачун са месечном накнадом сразмерно умањеном за број дана током којих услуга није вршена.

Наручилац преузима обавезу плаћања извршених, а доспелих уговорних обавеза до 31.12.2015. године, а обавезе плаћања након истека овог периода, вршиће се уз услов обезбеђења потребних средстава на основу одлуке о буџету Градске општине Врачар за 2016. годину, а све у складу са Уредбом о критеријумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година („Службени гласник РС“, бр. 21/2014).

Порез на додату вредност сноси Наручилац (*уколико је понуђач у систему ПДВ*).

## Члан 4.

Пружалац услуге је дужан да преда Наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла у року од 8 дана од дана потписивања Уговора. Гаранција за добро извршење посла издаје се у висини 10% од укупне вредности из члана 3. став 1. овог Уговора *без обрачунатог пореза на додату вредност*. Гаранцијом је обезбеђено извршење посла од стране Пружаоца услуге у складу са уговореним обавезама. Гаранција којом се банка обавезује да исплати износ гаранције, мора бити неопозива, безусловна и наплатива на први позив, без протеста – по пријему првог писаног потраживања Наручиоца, којим се изјављује да је Пружалац услуге начинио пропуст у извршењу својих обавеза утврђених Уговором, без обавезе да докаже или прикаже основе или разлоге за неиспуњење Уговора. Гаранција мора имати рок важења за минимално 5 дана дужи од рока за коначно извршење посла, с тим да се по потреби може продужити.

## **Члан 5.**

Свака од уговорних страна може тражити раскид уговора у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје Уговором преузете обавезе.

Отказни рок у случају из претходног става износи 30 дана и почиње да тече од дана пријема писаног обавештења о раскиду Уговора.

Наручилац има право на једностранни раскид Уговора и уколико због објективних околности који су у вези са финансирањем Наручиоца, не буде обезбеђено довољно новчаних средстава за комплетну реализацију овог Уговора.

## **Члан 6.**

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране и важи до утрошка средстава из члана 3. став 1. Уговора, а најдуже 12 месеци од дана потписивања.

## **Члан 7.**

Уговорне стране ће све евентуалне спорове који могу настати по овом Уговору решавати споразумно, а у случају да се не могу договорити, утврђује се надлежност стварно надлежног суда у Београду.

## **Члан 8.**

На све што није регулисано овим Уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима и других позитивноправних прописа Републике Србије.

## **Члан 9.**

Овај Уговор је сачињен у 4 истоветна примерка, од којих по 2 примерка за сваку уговорну страну.

**ЗА ПРУЖАОЦА УСЛУГЕ**

\_\_\_\_\_

**ЗА НАРУЧИОЦА**

Бранимир Кузмановић

### **Напомене:**

Уколико понуђач подноси заједничку понуду, односно понуду са учешћем подизвођача, у моделу уговора морају бити наведени сви понуђачи из групе понуђача, односно сви подизвођачи.

У случају подношења заједничке понуде, група понуђача може да се определи да модел уговора потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и оверити печатом модел уговора.

Саставни део уговора који се закључи са групом понуђача биће споразум групе понуђача којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, и који садржи податке прописане законом, међу којима су и обавезе сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем, ако понуђач без оправданих разлога одбије да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен, наручилац ће, Управи за јавне набавке доставити доказ негативне референце, односно исправу о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке.

### **Условни члан уговора:**

Уколико се понуђач налази на списку негативних референци који води Управа за јавне набавке, у складу са чланом 83. Закона о јавним набавкама, а који има негативну референцу за предмет набавке који није истоврстан предмету ове јавне набавке, а уколико таквом понуђачу буде додељен уговор, Наручилац ће заменити члан 4. уговора тако да гласи:

Пружалац услуге је дужан да у року од 8 дана од дана потписивања уговора преда Наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла, а која мора бити неопозива, безусловна и наплатива на први позив, без протеста – по пријему првог писаног потраживања Наручиоца, којим се изјављује да је понуђач начинио пропуст у извршењу својих обавеза утврђених уговором, без обавезе да докаже или прикаже основе или разлоге за неиспуњење уговора, у висини од 15% од укупне вредности уговора без ПДВ, са роком важности који је 5 дана дужи од истека рока за коначно извршење посла, с тим да се по потреби може продужити ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе.



# СПЕЦИФИКАЦИЈА ЗА УСЛУГУ СОФТВЕРСКОГ И ХАРДВЕРСКОГ ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРА И МРЕЖНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ У ОСНОВНИМ ШКОЛАМА НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ВРАЧАР ЗА ЈНМВ БРОЈ 404/2-14/2015

## **Место сервиса:**

- уколико је у питању квар за чије отклањање не постоје технички услови код корисника рачунар и/или опрема се, уз дозволу корисника, сервисира у сервисним просторијама сервисера;
- уколико корисник поседује више радних јединица на различитим локацијама, сервисери фирме истовремено могу бити само на једној локацији.

## **Време и рокови сервиса:**

(радно време 09-18h)

- **Месечно четири обавезна** изласка код корисника ради редовног месечног прегледа хардвера и софтвера
- **Рок изласка** сервисера на терен од пријаве потребе за сервисом је до **90 минута**.
- Извештаји о проведеном радном времену морају да буду потписани од стране сервисера и овлашћеног лица корисника

## **Техничка подршка и пријава кварова:**

- током радног времена корисник може тражити техничку подршку путем телефона
- током радног времена корисник може тражити подршку путем e-mail-a, skype и msn програма
- за пријаве кварова сервисер обезбеђује посебан телефонски број познат само корисницима сервисних пакета (увек доступан број ) као и 3 оператера за on line контакт
- извештаји о on-line контактима у радном времену биће попуњени обрасцем специјално коришћеним за такав вид комуникације и са бројем лк овлашћеног лица корисника
- online пријава квара (доступно 24/7)
- online евиденција кварова на classmate рачунарима (доступно 24/7)
- online евиденција рада сервисера на терену (доступно 24/7)
- корисник може тражити техничку подршку сервисера у току дежурства на локацијама у школама по следећем распореду:
  1. ОШ „Свети Сава“, понедељак 9-15 часова
  2. ООШ „Владислав Рибникар“, уторак 9-15 часова
  3. ОШ „Краљ Петар I Карађорђевић“, среда 9-15 часова
  4. ОШ „Јован Миодраговић“, четвртак 9-15 часова
  5. ОШ „Н.Х. Сениша Николајевић“, петак 9-12 часова
  6. ОШ „Светозар Марковић“, петак 13-16 часова

## **Опис услуга урачунатих у цену :**

- утврђивање и отклањање кварова и неправилности у раду хардверу
- уградња и тестирање новог или надограђеног хардвера
- чишћење оптичких уређаја (CD, DVD, CDRW, DVDRW )
- подешавање и сетовање радних станица и мрежних штампача за рад у локалној рачунарској мрежи
- подешавање и сетовање мрежне инфраструктуре
- подешавање и сетовање ИНТЕРНЕТ приступа радних станица
- реинсталације и надоградње оперативних система
- инсталација и подешавање корисничких софтвера
- backup података на медије
- backup података у локалној мрежи



- подешавање и сетовање драјвера
- инсталација и update антивирус програма и антивирус дефиниција
- провера исправности софтвера на свим радним станицама
- заштита рачунара и комплетне рачунарске мреже од неовлашћених упада
- обука запослених за основно коришћење рачунара (у времену предвиђеном за сервис)
- саветодавне услуге школама из области информационих технологија
- Транспорт неисправних лаптопова до овлашћених сервиса

### **Софтверско сервисирање ученичких рачунара за 3000 јединица**

- Недељно прикупљање рачунара за сервисирање ( документација о пријему рачунара на сервис са описом квара и детаљним шифрама рачунара, као и потписом доносиоца-корисника). Уколико је проблем софтверске природе, проблем се решава у сервису, уколико је проблем хардверске природе и покривен је гаранцијом контакт са продавацем.

Сервисирање свих софтверских проблема и алата у Linux оперативном систему. Дијагностика квара, решавање и отклањање свих проблема у раду оперативног система, као и постојећих апликација.

- Update/Backup на свим рачунарима по потреби инсталирати нове *patcheve програма и оперативног система на сваком од 3000 рачунара.*
- Online и телефонски контакт са родитељима и наставницима (од 9h до 18h радним даном). Online контакт форма за пријаву квара уз помоћ web апликације. Online техничка подршка, подршка путем електронске поште, skupa, msn и подршка путем телефона.
- Контакт са продавцем рачунара уколико је квар хардверске природе.
- За сваки рачунар који је донет у сервис, достављају се недељни и месечни извештаји по горе наведеној процедури.

### **Администрирање РС-а у 6 школа**

- Дијагностика квара, решавање и отклањање свих проблема у раду оперативног система, као и постојећих апликација.
- Подешавање рачунара за нормалан рад, подешавање интернет приступа и сл.
- Реинсталација и надоградња оперативног система
- Инсталација нових *patcheve програма и оперативног система на сваком од 93 рачунара. По потреби реинсталација оперативног система са детаљним приказом завршеног посла*
- Инсталација и update антивирус програма-побринути се да антивирус програм увек има инсталирану свежу антивирус дефиницију
- Провера исправности софтвера на свим рачунарима - побринути се да сви инсталирани програм раде беспрекорно
- Администрирање и Back up база за програме EIS, ISPP, Е-дневник у рачуноводству
- Имплементирање и прилагођавање рачуноводства новим програмима
- Администрирање програма за годишњи план часова
- Заштита рачунара и мреже
- Детектовање и отклањање кварова на жичној и бежичној мрежној инфраструктури
- Контрола мрежног саобраћаја, имплементација сигурносних политика на уређајима за контролу мрежног саобраћаја. Достављање извештаја на захтев директора школа или представника општине.
- Недељни и месечни извештаји по овој тачки

### **Сервисирање laptop рачунара наставничких и по школама (98)**

- Дијагностика квара, решавање и отклањање свих проблема у раду оперативног система, као и постојећих апликација.
- Подешавање рачунара за нормалан рад, подешавање интернет приступа и сл.
- Реинсталација и надоградња оперативног система
- Инсталација нових *patches* програма и оперативног система на сваком од 98 рачунара. По потреби реинсталација оперативног система да детаљним приказом завршеног посла
- Инсталација и упдате антивирус програма-побринуте се да антивирус програм увек има инсталирану свежу антивирус дефиницију
- Провера исправности софтвера на свим рачунарима-побринуте се да сви инсталирани програм раде беспрекорно
- Заштита рачунара и мреже
- Недељни и месечни извештаји по овој тачки.

### **Сервисирање рачунара који служе за видео-надзор**

- Утврђивање и отклањање кварова у раду рачунара и њихово праћење
- Контролисати да ли ради видео надзор и да ли камере снимају.
- Недељни обиласци
- Недељни и месечни извештај по овој тачки

### **Администрирање е-дневника [www.mojaskola.org.rs](http://www.mojaskola.org.rs)**

- Помоћ око уноса за наставнике којима је потребна, а у оквиру редовних посета школама
- По потреби радити измене у самој апликацији уз консултацију креатора апликације
- Пребацивање базе из програма EIS у програм електронски дневник
- Комплетна администрација е - дневника
- Програмске измене електронског дневника
- Унос података за новоуписану генерацију ученика
- Измене у дневнику када наставник долази на замену
- Контролисање домена
- Извештаји на основу уношених података на крају школске године
- Помоћ око смс сервиса
- Помоћ око родитељских налога
- Саветодавне услуге у оквиру побољшања функционисања електронског дневника

**Напомена: Упознати смо и сагласни око свих послова из ове спецификације које је потребно вршити у склопу пружања услуге која је предмет ове јавне набавке и који улазе у цену дату у понуди.**

У \_\_\_\_\_

М.П.

ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

Датум: \_\_\_\_\_