



Обавештење за новинаре

УВЕК ДОСТУПНИ ЗА ГРАЂАНЕ

0700/ 360 - 2 - 380 - Позивни центар општине Врачар

Општина Врачар даље унапређује комуникацију са грађанима и од **1. августа** ове године почео је да ради говорни аутомат. **Позивом на број 0700/ 360 - 2 - 380** грађани ће и дању и ноћу моћи да се лако и једноставно информишу о услугама врачарске администрације, процедурама за подношење захтева и документима која је потребно приложити да би се остварило одређено право.

Говорни аутомат врачарског позивног центра пружа обавештења о надлежностима одељења Општинске управе, и то: за инспекцијске послове, за општу управу, за грађевинске и комуналне послове, за буџет, привреду и друштвене делатности и за имовинско правне и стамбене послове. Позивањем броја **0700/ 360 - 2 - 380** могу се чути упутства за подношење захтева, за издавање свих врста дозвола, решења и уверења. Такође, уведена је и опција за коментаре и примедбе на рад служби. Позив се грађанима **тарифира као обичан локални телефонски позив**, без обзира одакле зову.

Отварањем Позивног центра општина Врачар је **међу првима у региону** омогућила грађанима да имају **контакт са својом општином 24 сата дневно**, 7 дана у недељи, 365 дана годишње. Увођењем говорног аутомата и електронске комуникације порушене су све баријере које је у контакту са грађанима постављало класично радно време, ма колико оно било продужено.

Врачарци имају право да учествују у раду Општине и зато се позивају да буду активни, да се обавесте и реагују, да пријаве проблем и реше га заједно са општинским руководиоцима које су изабрали. Зато са радом наставља и Кол **центар општине на познатом броју 360 - 2 - 380**. Позивајући тај телефонски број грађани могу разговарати са оператерима, могу тражити да им се изводи и уверења доставе на кућну адресу, могу као и до сада коментарисати или питати и предлагати. Грађани се могу обратити и електронском поштом на kolcentar@vracar.rs или послати **ММС на 065/ 360 - 2 - 380** са фотографијом комуналног проблема и увек ће добити одговор како је њихов проблем могуће решити. **Активно, ефикасно и успешно** информисање и остваривање потреба и права грађана је основни принцип рада у општини Врачар.

Ђорђе Беламарић
члан Општинског већа
+381 11 30 81 464
+381 64 88 51 002
dj.belamaric@vracar.rs

