



Позив за новинаре

ДОДЕЛА СЕРТИФИКАТА 9001:2008 ОПШТИНИ ВРАЧАР

У петак, 14. маја 2010. године у 11 часова, у Његошевој 77, генерални директор акредитованог сертификационог тела „Биро Веритас“ за Србију Андреј Илиачик уручиће председнику општине Врачар Бранимиру Кузмановићу Сертификат Међународне организације, којим се потврђује да је систем управљања градске општине Врачар у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2008.

Систем менаџмента квалитетом примењује се већ више од пола године у пружању услуга јавног сектора - локалном управљању у општини Врачар. То је резултат стратешке одлуке руководства општине Врачар, које је мотивисано идејом „Врачар – европска општина“ одлучило да уведе међународне стандарде у пружање услуга грађанима и зато је и увело систем за управљање квалитетом по захтевима стандарда 9001. Сертификат је међународно признање за активно, ефикасно и успешно пружање услуга суграђанима по кодификованим поступцима и процедурама. Увођење овог система управљања допринело је поверењу грађана у квалитет рада управе и унапредило одговорност и ефикасност у раду и управљању у општини Врачар.

Ђорђе Беламарић
члан Општинског већа
+381 11 30 81 464
+381 64 88 51 002
dj.belamaric@vracar.rs